



2020.09.04

013号



ホームページ

Twitter

MITO MAIL NEWS

申1号「中編成ワンマン運転の実施について」に関する説明申し入れ(その1) 8/26開催!

抽象的、具体性のない回答を繰り返す 会社姿勢に不安しか残らない!!

1. 中編成ワンマン運転の実施を決定した目的と根拠を具体的に明らかにすること。

回答:「変革2027」では最新の技術を広く活用することにより置き換え可能な仕事の機械化・システム化を行うことにより、輸送サービスを支える業務を広く担う人材を育成し、限られた人材を「人ならではの創造的な仕事」へシフトしていくために、ワンマン運転拡大は、これまで同様、お客さまのご利用状況にあわせてワンマン運転に必要な設備を整備し、安全確保に必要な設備を設置した後に実施していく考えである。

解明①輸送サービスを支える業務を広く担う人材を育成とは?

企画部門の乗務、システム化できるものは機械化、効率化し、人を生み出し育成していく

解明②人ならではの仕事とは?

輸送サービスの質的向上、きめこまかいサービスの実践、お客さまが気付いていないニーズを先取りし、お客さま満足を実現する創造的な業務、企画業務や国際事業、車両製造事業

解明③利用状況は?

乗車率や乗車人員数は考えていない。見た目に変化がないので、ご利用状況に変わりはない。

2. 鉄道利用者の安全確保、サービスの提供に対する考え方を具体的に明らかにすること。

回答:「変革2027」では最新の技術を広く活用することにより置き換え可能な仕事の機械化・システム化を行うことにより、輸送サービスを支える業務を広く担う人材を育成し、限られた人材を「人ならではの創造的な仕事」へシフトしていくために、ワンマン運転拡大は、これまで同様、お客さまのご利用状況にあわせてワンマン運転に必要な設備を整備し、安全確保に必要な設備を設置した後に実施していく考えである。

解明①安全の確保は?

乗務員が事故を起こさないのが大前提。必要な教育していく。ルールを守り作業をしてもらう。戸挟み事故・触車事故無いようにする

解明②サービスの提供は?

サービスは、輸送力の確保。本数減らさない足に影響させない。車内の安全対策はSOS直通話装置配備。これまでと同等または向上させていく

解明③公平公正なサービスとは?

オリパラに向け、韓国語・中国語の自動放送の導入。また、簡易 Suica も整備してきた

3. 中編成ワンマン運転実施により、業務が高度化する理由と根拠を具体的に明らかにすること。

回答:ワンマン運転の拡大により創出された「社員の力と時間」を「人ならではの創造的な仕事」に注力することで、当社の様々な業務を高度化していく考えである。

解明①業務の高度化とは?

システム化することで機械化。ツーマンがワンマンになることは、システム化による業務の高度化。AI・オートメーション化で無人化する。運賃箱を置くことも高度化の一つ

解明②効率化と高度化の違いとは?

全てつながらないが、減らすことのできない・人にしかできないものは残す。将来見据えての変化であり、似てるが違う。限られた社員数の中で、機械化できるものはしていく

解明③運転士・車掌の業務の高度化とは?

現状を維持し継続していくための施策。鉄道の使命がある中で、システム・機械化し、そこで生まれた社員の力と時間を活用する。生き残っていく姿が2027である

▶次回交渉は、9/7 14:00~



“安全第一・健康第一”で“安心・ゆとり・働き甲斐”のある
風通しの良い健全な職場を全組合員で創造しよう!

